

Der Mitarbeiter + Auszubildende als Repräsentant seiner Firma



Lehrgangsdauer:

1 Tag

Ziel:

Dieser Lehrgang richtet sich an alle Mitarbeiter und Auszubildenden, die erlernen möchten, wie sie mit ihrem gesamten Auftreten und Verhalten die Außenwirkung positiv gestalten können.

Inhalte:

1. Die Außenwirkung

- a) Bedeutung des „Ersten Eindrucks“
- b) Kleidung, Frisur, Schmuck
- c) Fahrzeug, Werkzeug
- d) Begrüßung, Vorstellung, Verabschiedung
- e) Der Arbeitsplatz beim Kunden
- f) Verhalten gegenüber weiteren Geschäftspartnern

2. Das Kundengespräch

- a) Erklärung der Vorgehensweise
- b) Vertretung der Firmenphilosophie
- c) Bemerkungen über Chef/ Kollegen
- d) Bemerkungen über Mitbewerber
- e) Angemessener Smalltalk
- f) Grenzen der Eigenkompetenz

3. Richtiger Umgang mit Stresssituationen

- a) Eigener Stress (Termindruck, private Probleme etc.)
- b) Kundenstress, Umgang mit Kundentypen
- c) Technischer Stress

4. Fallbeispiele

Der Mitarbeiter + Auszubildende als Repräsentant seiner Firma

FAX-Anmeldung

⇒ **Nr.: (0 50 41) 6 39 60**

Termine (bitte ankreuzen): 11.03.2023

18.11.2023

Lehrgangszeiten: 1 Tag von 9 Uhr bis 14 Uhr

Teilnahmegebühr: 220,00 €

Zur Information: Den Teilnehmern wird je Lehrgangstag ein Mittagessen kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Teilnehmer:

Vorname:

Nachname:

Firma:

Rechnungsanschrift:

(einschl. Telefon, Email + ggf. FAX – Nr.)

Übernachtung im NKF-Hotel?*

Ja

Nein

Anreise am ersten Lehrgangstag

Anreise einen Tag vor Lehrgangsbeginn

* Sonderpreis ⇒ Übernachtung im EZ 78,20 €, zuzgl. Frühstück 9,30 € + Energiekostenzuschlag 3,21 € je Person (inkl. gesetzl. geltender MwSt.)

Ort, Datum

Unterschrift**

Datenschutz: Unter www.nkf-springe.de/kontakt/datenschutz.htm erhalten Sie detaillierte Informationen zum Datenschutz (Verwendung Ihrer Daten und zum Widerrufsrecht).

**Mit der Unterschrift akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen:
Siehe www.nkf-springe.de/kontakt/teilnahmebedingungen.htm