

## Der Mitarbeiter + Auszubildende als Repräsentant seiner Firma

---



### Lehrgangsdauer:

1 Tag

### Ziel:

Dieser Lehrgang richtet sich an alle Mitarbeiter und Auszubildenden, die erlernen möchten, wie sie mit ihrem gesamten Auftreten und Verhalten die Außenwirkung positiv gestalten können.

### Inhalte:

#### 1. Die Außenwirkung

- a) Bedeutung des „Ersten Eindrucks“
- b) Kleidung, Frisur, Schmuck
- c) Fahrzeug, Werkzeug
- d) Begrüßung, Vorstellung, Verabschiedung
- e) Der Arbeitsplatz beim Kunden
- f) Verhalten gegenüber weiteren Geschäftspartnern

#### 2. Das Kundengespräch

- a) Erklärung der Vorgehensweise
- b) Vertretung der Firmenphilosophie
- c) Bemerkungen über Chef/ Kollegen
- d) Bemerkungen über Mitbewerber
- e) Angemessener Smalltalk
- f) Grenzen der Eigenkompetenz

#### 3. Richtiger Umgang mit Stresssituationen

- a) Eigener Stress (Termindruck, private Probleme etc.)
- b) Kundenstress, Umgang mit Kundentypen
- c) Technischer Stress

#### 4. Fallbeispiele

---

# Der Mitarbeiter + Auszubildende als Repräsentant seiner Firma

**FAX-Anmeldung**

⇒

**Nr.: (0 50 41) 6 39 60**

Termine (bitte ankreuzen): 19.03.2022

12.11.2022

Lehrgangszeiten: 1 Tag von 9 Uhr bis 14 Uhr

Teilnahmegebühr: 210,- €

Zur Information: Den Teilnehmern wird je Lehrgangstag ein Mittagessen kostenfrei zur Verfügung gestellt.

**Teilnehmer:**

**Vorname:**

**Nachname:**

**Firma:**

**Rechnungsanschrift:**

*(einschl. Telefon, Email + ggf. FAX – Nr.)*

**Übernachtung im NKF-Hotel?\***

**Ja**

**Nein**

Anreise am ersten Lehrgangstag

Anreise einen Tag vor Lehrgangsbeginn

\* Sonderpreis ⇒ Übernachtung im EZ 74,45 €, zuzgl. Frühstück 8,50 € je Person (inkl. gesetzl. geltender MwSt.)

Ort, Datum

Unterschrift\*\*

Datenschutz: Unter [www.nkf-springe.de/kontakt/datenschutz.htm](http://www.nkf-springe.de/kontakt/datenschutz.htm) erhalten Sie detaillierte Informationen zum Datenschutz (Verwendung Ihrer Daten und zum Widerrufsrecht).

\*\*Mit der Unterschrift akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen:  
Siehe [www.nkf-springe.de/kontakt/teilnahmebedingungen.htm](http://www.nkf-springe.de/kontakt/teilnahmebedingungen.htm)